

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型児童療育支援事業所ともに

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

|                          |   | チェック項目                                               | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                |
|--------------------------|---|------------------------------------------------------|----|---------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備              | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                             | 15 |               |     | 庭もあり身体を動かす事も出来て楽しい<br>そうです。<br>庭もあり、天気の良い日はたくさん遊ん<br>でいるようです<br>他所と比べても広いと思う                                       |
|                          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                    | 14 | 1             |     | たくさん先生がいて安心できます。<br>規定より多くの先生がいると思う                                                                                |
|                          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適<br>切になされているか      | 15 |               |     | 車椅子のお子さんもいる事に驚きました。<br>玄関は段差があるが車椅子のお子さん<br>が利用しているのも見たので、配慮され<br>てると感じた                                           |
| 適切<br>な支<br>援の<br>提<br>供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ<br>イサービス計画が作成されているか | 15 |               |     | よく話を聞いてくれます。<br>されていると感じる                                                                                          |
|                          | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                             | 15 |               |     | いろんな楽しみがあり満足です。<br>休日は公園に連れて行ってくれたり、毎<br>月の制作も楽しみにしています。季節ご<br>とにいろんな活動を工夫してくれていま<br>す。<br>子供主体で考えてくれていて楽しんでい<br>る |
|                          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会<br>があるか           | 5  | 8             | 2   | 地域のイベントに参加させて貰えました。<br>事業所のイベントや、地域のイベントな<br>どに参加させてもらっている                                                         |

|          |   | チェック項目                                                                 | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                  |
|----------|---|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 14 | 1             |     | その都度教えてくれます。<br>実費のいる時は前もって知らせてくれる                                                                                                                                                                   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 15 |               |     | LINE等も活用してくれ有難いです。<br>利用後には写真付きのお便りを送ってくれるのでどんなことをしているのかわかりやすいです。今年から始めてもらった<br>保育所等訪問も学校の様子がよくわかってありがたいし、私が学校に伝えきれていない事を学校の先生に伝えてくれていて支援を受けることができたことがありました。<br>ハグでのお知らせだけでなく、時間外の電話対応もしてくれ緊急時などに助かる |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 12 | 3             |     | 面談という形ではないけどその都度聞いてもらえて助かります。<br>兄弟の事まで聞いてくれアドバイスをくれるので助かる                                                                                                                                           |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 6  | 5             | 4   | 保護者会はないけど、保護者参加のイベントがあります。<br>保護者会はないですが父兄参加型のイベントがあり少し交流ができていると思います。<br>父母の会はあるかわからないが、保護者参加のイベントもやってくれるので有難い                                                                                       |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 1             |     | 苦情はないけどあれば対応してくれると信頼しています。<br>苦情はありませんが意見を言ったことに対してすぐに対応してくれているなと思います。<br>苦情はないが、やってくれるだろうと信頼できる                                                                                                     |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 15 |               |     | 利用毎に教えて貰えます。<br>細やかにやってくれている                                                                                                                                                                         |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 15 |               |     | してくれています。<br>レターが可愛くて毎月楽しみにしています。<br>ホームページの更新がゆっくりなので少し残念ですが、毎月の手紙も楽しみにしています                                                                                                                        |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 15 |               |     | してくれていると思います。<br>してくれていると思います                                                                                                                                                                        |
| 非常時等の対応  | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 15 |               |     | 玄関の所に置いてくれています。<br>玄関にあるので待ち時間などに見れる                                                                                                                                                                 |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 |               |     | 起震車体験など普段できない体験もさせて貰えて有難いです。<br>避難訓練したよと、子供達が教えてくれました。先月の起震車体験もありがとうございました<br>子供が興味を示すようなやり方も考えてくれている                                                                                                |
| 満足度      | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 13 | 1             | 1   | 通所する事で気持ちも安定しています。<br>先生がたくさん遊んでくれると、嬉しそうに話してくれます。<br>凄く楽しみにしている                                                                                                                                     |
|          | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 15 |               |     | 大満足です。<br>毎回宿題を終わらせてもらえてありがたいです<br>公園に連れて行ってくれたり大きなイベントも開催してくれてます<br>いつも子供だけでなく家庭の事も相談にのってくれるので大変満足している                                                                                              |