

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年03月11日

事業所名：多機能型児童療育支援事業所なないろ

対象人数（保護者）26人 回答者数 19人 回収 73.1%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・広くて活動が楽しめています。 ・十分な広さがある。 ・庭もあって活発に遊んでいるようです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん先生がいて安心です。 ・資格のある先生が専門的に見ていると思う。 ・何人居てどういう専門性があるか分からない。 ・いつもたくさん先生の先生を見かけるので、適切だと思います。 ・看護師免許を持っている職員さんがいるので安心してしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	5		<ul style="list-style-type: none"> ・マンションなので段差は仕方ないと思います。 ・マンションなので仕方ないが、出来る限りの配慮や工夫をしてくれている。 ・分からない ・賃貸マンションなので3段くらいの階段はありますが、トイレに手すりがあるので安心してしています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・子供の事をよく見ていると思います。 ・気軽に相談ができる。 ・いつも要望を聞いてくれます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・家ではできない色々な活動をしてきて嬉しいです。 ・特に休校の日にはいろんな活動をしてきている。 ・夏休みのプールやハロウィンなど季節のイベントが多い。公園にも連れて行ってくれたり季節の制作も楽しみにしている。 ・あまり参加できない為判断できない。 ・いろんな活動があり、記録を見るのが楽しみです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベントにも連れて行ってきて有難いです。 ・回数は少ないが高校生ボランティアの人との関わりが楽しかったと言っていた。 ・児童館でイベントがあったが、障がいのない子どもと活動しているのかは分からない。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・実費がいる時には事前に知らせてくれて助かります。 ・その都度お知らせしてくれて助かる。 ・お知らせもあるし疑問に思ったことも聞きやすい。 ・必要時に事前に知らせてくれている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・話しを聞いてもらい有難いです。 ・記録もその都度見れるし送りの時に話しも出来るので安心出来る。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用していない子の話しも聞いてくれるので有難いです。 ・ふとした事でも聞いてくれるので助かる。 ・面談は今のところないが子供達の様子を時々話を聞いてくれる。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	3	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会はないけど、他の保護者の方と会う機会を設けてくれています。 ・イベントに参加したら他の保護者との時間が持てるので良いと思う。 ・保護者会ではないが父兄参加型のイベントを開催してくれたので少し交流することができた。 ・会が無い
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情はないです。 ・苦情はないのでわからないが、しっかり対応してくれるだろうと思える。 ・苦情はないが、こちらの意見に対してきちんと対応してくれている。 ・そういう事になったことがない。 ・苦情はないが、疑問に思ったことを問い合わせると迅速に対応してくれる。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・写真付きで利用の様子がわかり毎回楽しみにしています。 ・子供の話しも親の話しもよく聞いてくれるしこちらの意志を受け入れてくれるので嬉しい。 ・毎回のお便りを楽しみにしています。子供達の様子がわかりやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のレターを楽しみにしています。 ・ホームページもレターも楽しみにしている。 ・なないろレターが可愛くていつも楽しみにしています。
14	個人情報に十分注意しているか	16			<ul style="list-style-type: none"> ・してくれていると信頼してます。 ・しているはずだと信頼できる。 	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・壁に貼られていて見ようと思えばいつでも見れるようにしてくれてると思います。 ・いつでも見えるところにあるが、じっくり見たことはない。 ・多分、契約時に説明があったように思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・避難だけじゃない視点での訓練をしてくれて嬉しいです。 ・いろんな訓練をしてくれて勉強になる。 ・なないろレターで見ました。避難訓練の日は利用じゃなかったので機会があれば参加できたら良いなと思います。 ・冬休みの起震車の体験も子供達のいい経験になりました。 ・様々なシチュエーションで避難訓練や防災活動をしているのがレターを見て知った。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・凄く楽しみにしています。 ・凄く楽しみにしていて生活リズムが整った。 ・行きたくないと言う日もありますが行ったら毎回楽しく過ごしてくれてるようです。たくさん話を聞かせてくれます。 ・利用日でない日も行きたがって楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	16		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・親子共々大変満足している。 ・いつも親身になって話を聞いてくれる。 ・子供達にも優しい、楽しいだけでなく社会のルールや集団での過ごし方など教えてくれて学びが多いと思います。