

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月14日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型児童療育支援事業所なな
いろ

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		・配置数不明。ですが足りないとは感じて いませんので「どちらともいえない」に しました
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切 になされているか	11	4		・賃貸らしいので難しいところもあるとは 思うが危なくないようによく工夫できて いると思う ・分かりません
適切 な支 援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画が作成されているか	15			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		・季節の制作や飾り付けなどを楽しくで きているようです。 平日以外の利用が少ない為 判断でき ない
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会 があるか	7	6	2	・コロナ禍の中ハロウィンイベントなどし てくれて嬉しかった ・コロナで機会がないと思います
保護 者へ の説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	14	1		・モニタリングや送迎時に利用様子をしっ かり伝えてもらえるので此方も把握しや すく家庭での様子も伝えやすい ・ハグの導入がとても助かっている ・情報共有の部分でも見やすいし、写真 付きでの提供が本人の顔などから普段 の様子が分かり安心できている
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が 支援されているか	6	7	2	・感染性の流行に伴い制限もあるので 難しいと思う。そんななかでも保護者参 加イベントを開催してくれたり保護者が 顔を合わせる機会は作ってくれるが。。。 保護者同士の連携とまでは言えない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している か	13	2		・苦情になったことがない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・ハグの導入がとても良い
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	14	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15			
非常 時等 の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	14	1		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか	14	1		
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1		・気分ムラがあるので、疲れているとき などは行きたくないと言ってます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	15			・ハグ導入、学校訪問等、大変助かって いる