

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月14日

事業所名: 放課後等デイサービス 多機能型児童療育支援事業所ともに

対象人数(保護者)27人 回答者数 19人 回収 70.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19			広いスペースで過ごせていて良い ・すごく広いスペースで用途に合わせ部屋も分けられていて過ごしやすそうだと思う。 ・庭もあり体を動かすことも出来て他所より広いスペースがあると思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			たくさんの先生がいるので適正だと思う ・先生の数が多く安心して預けることが出来ています。 ・資格を持った職員さんが多いと聞いているので適切だと思う。 ・NSや介護経験者もいるようで何かあっても心配が少ないと感じている。 ・どの先生に聞いてもすぐに対応してくれるので適切だと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4		室内をあまり見たことないので、適切だとは思っていますが、正直に答えました。 移転後バリアフリーになっている ・新築でバリアフリーとなっている。 ・玄関には段差があるが、スロープをつけられると聞きました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			できている ・出来ていると思います。 ・子供の意見も聞き入れてくれている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		平日利用のみの為 分からない 季節にあった催しや色んな工夫をしている ・子どもたちの意見も聞き工夫してくれている。 ・季節の行事なども取り入れ支援してくれている。 ・子どもが楽しんでいるので工夫してくれていると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	3	コロナで活動は制限されているように思う コロナで機会がないのではないかと思います 私が知らないだけかもしれませんが、すみません! 回数は少ないがある ・地域の公園などにも連れて行ってくれるので交流する場はあると思う。 ・コロナ禍で機会は少ないがその中でも場を作ってくれている方だと思う。 ・雪の日に高校生ボランティアがいて遊んでもらったと子どもが喜んでいました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		実費がいる活動の時にもその都度知らせてくれている ・おやつ以外の実費負担はいつも事前に連絡をくれるので助かっている。 ・必要な時に教えてくれている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			細かい事まで配慮してくれ助かる ・Hugの導入で以前よりわかりやすくなった。 ・利用開始から日は浅いけど子どもたちの様子がよくわかり安心できる。 ・親の気がついていない課題も教えてくれるので助かっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		些細なことも聞いてくれるので安心して いる ・聞くといつでも対応してくれ助かっています。 ・家庭の事情にも配慮してくれありがたい。 ・時間外でも話を聞いてくれることがあり助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	8	2	コロナ禍ということもあると思いますが、今後あることを期待しています。 会が無い コロナ禍のことなのでなかなか難しいと思います。 保護者も参加できるイベントへの参加はさせて頂きました。 会はないが、保護者も参加出来るイベントがあり他の方と接する機会があり嬉しい ・父母の会があるかはわからないが保護者の参加できるイベントもあり交流できる場を作ってくれている。 ・参加したことはないが保護者も受け入れてくれる環境だと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18		1	苦情になったことがない 苦情を出したことはないと思いますが、忘れ物をした際には家まで届けて下さいました。 苦情はないが、何があれば対応して貰えるだろうと安心できる ・現在まで苦情がないので分からないが対応してくれそうだと感じている。 ・少し質問するだけで対応してくれるので苦情にならない。 ・誰に相談してもすぐに対応してくれて心配事が減るので苦情はない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			配慮してくれている ・電話だけでなくメールやHugでのやり取りも出来てわかりやすい。 ・してくれていると思う。 ・夜や早朝でも電話対応してくれることがあり助かる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			ともにレターを楽しみにしている ホームページや手紙を楽しみにしている ・ホームページも月1回のレターも毎回楽しみにしています。 ・発信の回数が他所より多いと感じている。 ・ともにとなないでそれぞれ出してくれるので見ていて子どもも楽しんでいる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			してくれていると感じている ・注意してくれていると感じている。 ・してくれていると信じられる。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			見やすいところに置かれている ・玄関にあり見ようと思えばいつでも見れるようにしてくれているが、実際きちんと見たことがなく申し訳ないと思っています。 ・見やすい所にあり待ち時間などに目を通すことができる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2		参加出来ない時にも行われた様子を知ることが出来るので良い ・定期的にやってくれている。 ・やるたびに内容を変えたり子供の状態に合わせた内容でやってくれていると思う。 ・参加したことはないがお知らせで見ていることを知り安心できました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	1	感情に波があるので、その時によって変わります。 とても楽しみにしている ・すごく楽しみにしている。 ・通所するために規則正しい生活を意識するようになった。 ・不登校の児童も受け入れてくれ他者と関わる機会が増えすごくありがたいと感じています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		子供共々お世話になっております。これからも宜しくお願い致します。 大満足 ・すごく満足しています。 ・いつもありがとうございます。