

※評価表へのご協力ありがとうございました。18家庭の方にご協力頂き以下のような結果となりました。貴重なご意見は今後の課題として職員一同改善していくよう努力致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・広くてとても良いと思う。</li> <li>・走ったりできるスペースも十分にあると思う。</li> <li>・学習と遊びの部屋が分けられているのが良い。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して任している為細かく把握していない。</li> <li>・突発的なことにも冷静に対処してもらえる。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	6	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・肢体に不自由がないためピンと来ないが庭の作り等工夫されていると思う。</li> <li>・安心して任している為細かく把握していない。</li> <li>・子供に合わせ手すりをつけてもらった。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供にあった支援計画を作っていると思う。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して任している為細かく把握していない。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外に出てたくさん交流させていただいていると思うが、障害のない子どもと活動につながっているかわからない。</li> <li>・わからない。</li> <li>・情報などで勝手にあると思っている。</li> <li>・利用が少ないためわからない。</li> <li>・わからない。</li> </ul>
保護者 への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすく説明してもらえた。</li> <li>・支援内容は毎回伝えてくれ説明もわかりやすい。</li> <li>・一緒に子供のことを考えてくれているのでとても助かっている。</li> <li>・初めに説明を受けている。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動を文章やノートに貼られた写真等で読んで、見てわかる。</li> <li>・勉強内容もしっかり伝えてもらえる。</li> <li>・何かあればノートや送迎時に教えてくれるのでトラブルになったときも理由を詳しく教えてくれるので家庭での対応がしやすい。</li> <li>・連絡帳で毎日教えてくれている。</li> <li>・利用が少ないためわからない。</li> <li>・苦情ではなく、現状と今後どうするとよいか話し合えるのでありがたい。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・よく相談にのってくれるのでとても助かっている。</li> <li>・担当者などで日常のことを詳しく伝えてくれる。</li> <li>・不登校になりかけていた時に相談にのってくれた。</li> <li>・利用が少ないのでわからない。</li> <li>・利用日数が少ないので仕方ないが沢山アドバイスがほしい。</li> </ul>

説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。(2名)</li> <li>・利用が少ないのでわからない。</li> <li>・会がない。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・苦情がないのでわからない。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・困った時家庭まで来てくれる。</li> </ul>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページがあるのは知っているが見たことがない。</li> <li>・ホームページで子供の様子が知れて嬉しかった。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	16	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・信用している。</li> </ul>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用が少ないのでわからない。</li> </ul>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	11		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。(3名)</li> <li>・利用日数が少ないので参加したことがない。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ツンテレがあり気分により逃げたりするがとても楽しみにしている。</li> <li>・イベントがある時、困った時丁寧に対応してもらえるので安心して行けるようだ。</li> <li>・いつも子供が楽しみにしている。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	17		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融通を利かせてもらっていて助かっている。(2名)</li> <li>・支援員も接しやすいのでありがたい。大満足。</li> <li>・とても満足している。</li> <li>・子供が楽しんで通っている。</li> <li>・子供中心で支援してくれるのでとても助かる。</li> <li>・大好きな習い事も続けながら通所できている。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。