

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・庭も広く楽しく過ごせている ・勉強の部屋も遊ぶ部屋も別れているのでいいと思う ・スペースが分けられていて広いから良い
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員がたくさんいる ・先生もたくさんいるし一人ひとりに対して合った対応もしている ・先生がいっぱいいてにぎやかで楽しい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21		3	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・段はあるが、可能な工夫はしてくれている ・よく工夫されている ・安全だ ・危ないところはないから安全です
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・よく理解してくれありがたい ・個人がしたいことを聞いて可能な範囲でできるように工夫してくれている ・子供の意見も取り入れてくれる
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな工夫がされている ・時間に縛られずに自由にしてくれている ・したいことを準備してくれており嬉しい ・イベントやいろいろなことをしてくれるため嬉しい
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	7	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あるようだが参加したことがない ・利用日数が少ないのでわからない ・知らない ・コロナ禍なので仕方ないと思います ・コロナで機会は少ないが努力してくれているのがわかる ・コロナで少ないけど少しはある
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22		2	<ul style="list-style-type: none"> ・前もって知らせてくれるので助かる ・きちんと前もって連絡してくれている ・きちんとされている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・できている ・コロナでの休校時にも情報共有が出来、ありがたかった ・細かな変化にも気がついてくれて助かる ・親の気づいていないことも知らせてくれるので嬉しい
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> ・助言を求めたことがない ・時間外でも話を聞いてくれてありがたいです ・きちんと対応できている ・行われている ・兄弟児のことまで気にかけてくれたことがあり嬉しかったです

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	8	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもありますが保護者の方もお仕事をしているので難しいと思います ・あっても参加が難しい ・利用日数が少ないのでわからない ・会がないため ・保護者参加のイベントはあるが父母の会はわからない ・コロナ禍なので仕方ないと思います ・コロナ禍で難しい中保護者参加の機会もありうれしい ・コロナで少ないが出来ている ・自分があまり参加していないことも有り保護者同士の連携について交流がありません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23		1	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなことがない ・苦情はないが日常的に話を聞いてくれるので大丈夫だと思う ・特に苦情はないので使ったことがない ・特に苦情はないけどあれば聞いてくれる
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・十分にあり助かる ・連絡帳や電話で教えてくれる ・とても配慮してくれている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に様子を丁寧に書いてくれたり、写真を付けてくれる時もあるとすごく様子がわかりやすいです ・ともにレターいつも楽しみにしています ・ホームページと手紙で様子を知ることができる ・きちんと出来ている ・出しています
	14	個人情報に十分注意しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・してくれていると思う ・学校等と情報共有の時には事前に知らせてくれる ・注意できている
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23		1	<ul style="list-style-type: none"> ・貼っているのは知っているが見たことがない。 ・見えるところに貼ってくれている ・感染対策も十分に出来ている ・十分にできている ・元看護師さんもいて緊急なことがあっても安心できる
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23		1	<ul style="list-style-type: none"> ・行っているのは知っているが我が子が参加したことはない ・コロナ禍で大変な中、工夫して以前よりも回数を増やしてくれている ・災害のTVなどが見て学び、小さい子でも理解しやすい対応をしてくれている ・子供も一緒にできている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・週1回ですがいつも楽しく行かせてもらっています。ありがとうございます ・いつも楽しく行かせてもらっています ・お友達に会えたりイベントがあったりとても楽しみに通所しています ・とても楽しみにしています ・楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	24			<ul style="list-style-type: none"> ・勉強だけでなく利用児童同士とも関わらせてくれお友達が増えたり向上心につながったり成長させてくれている ・大変満足している ・満足している ・感謝しています

配布：29家庭

回収：24家庭（兄弟利用の家庭もあり）